

PRIVACY POLICY

FOR.MED.LAB.- Forensic Medicine and Laboratory S.R.L.

indirizzo: Via Don Minzoni 9 62100 Macerata (MC)

Sede Operativa: Via Velluti, 38 - 62100 Macerata (MC)

P.IVA: 01952180436 Codice Fiscale

contatti: info@formedlab.it Telefono: +39 366 9641562 - Fax: +39 0733 1876435

web: www.formedlab.it

Desideriamo informarLa che il Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito GDPR) stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati volte a proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali. La libera circolazione dei dati personali nell'Unione non può essere limitata né vietata per motivi attinenti alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. Le segnaliamo quindi che per "dati personali" si intendono, ai sensi del predetto GDPR, qualsiasi informazione che La riguardi direttamente o indirettamente in qualità di Interessato, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale. Vengono qui inoltre descritte le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e che hanno accesso all'area riservata. Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del GDPR a coloro che interagiscono con i servizi *web* della **FOR.MED.LAB.- Forensic Medicine and Laboratory S.R.L.**, accessibili per via telematica agli indirizzi:

www.formedlab.it

Questa informativa è resa per i soli siti riferibili a **FOR.MED.LAB.- Forensic Medicine and Laboratory S.R.L.** e non per altri siti *web* eventualmente consultati dall'Utente tramite *link*. A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. L'informativa ha come finalità quella di individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali *on-line*, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine *web*, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

L'identità del Titolare del trattamento ed i suoi riferimenti, riportati anche in intestazione, sono i seguenti:

- **FOR.MED.LAB.- Forensic Medicine and Laboratory S.R.L.**
- **indirizzo: Via Don Minzoni 9 - 62100 Macerata (MC)**
- **Sede Operativa: Via Velluti, 38 - 62100 Macerata (MC)**
- **contatti: e-mail info@formedlab.it Telefono: +39 366 9641562 - Fax: +39 0733 1876435**

2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DATA PROTECTION OFFICER – DPO)

Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile presso l'indirizzo del Titolare del trattamento o consultando la pagina web: <https://www.partnerunico.it/p/contatti.html>

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I trattamenti connessi ai servizi *web* di questo sito hanno luogo presso la predetta sede del Titolare del Trattamento, presso la sede individuata dal gestore del sito internet e sono curati solo da personale autorizzato al trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Nessun dato derivante dal servizio *web* viene diffuso. I dati personali forniti dagli Utenti (interessati) che inoltrano richieste di invio di materiale in merito al servizio richiesto (oppure anche solo di carattere informativo) sono utilizzati per dar seguito alle richieste dell'Utente e possono essere comunicati a terzi solo se necessario e se coinvolti e funzionali al soddisfacimento delle predette richieste.

La raccolta ed il trattamento dei dati personali dell'Utente avverranno nel rispetto dei principi generali di necessità, correttezza, pertinenza e non eccedenza ed in particolare il trattamento dei dati avverrà per:

- A. rispondere a domande e fornire le informazioni richieste dall'Utente (l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva) e per contattare l'Utente stesso in merito ai servizi forniti da **FOR.MED.LAB.- Forensic Medicine and Laboratory S.R.L.**
- B. il servizio "NEWSLETTER" a cui l'Utente ha facoltà di iscriversi. Qualora i dati personali forniti dagli utenti siano stati forniti iscrivendosi al suddetto servizio gli stessi saranno utilizzati al solo fine di inviare la newsletter e non saranno comunicati a terzi;
- C. consentire all'Utente di accedere all'area riservata per consultare telematicamente gli esami eseguiti e di ottenere online i relativi referti mediante l'utilizzo di codice identificativo (user ID) e parola chiave (password) e la successiva ed autonoma gestione del proprio profilo Utente dal pannello di controllo; Il paziente avrà inoltre la facoltà di prestare il suo consenso per permettere la consultazione dei suoi esami al suo medico curante o al pediatra di libera scelta o ad altro soggetto espressamente autorizzato;
- D. i trattamenti necessari ed indispensabili di carattere operativo, gestionale, contabile e di altra natura, in particolare alcuni dati saranno utilizzati per le registrazioni e le comunicazioni obbligatorie per legge;

La base giuridica del trattamento è individuabile nel Codice Civile e nel Codice del Consumo

4. LICEITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento è lecito in quanto ricorre almeno una delle condizioni previste:

⇒ dall'art. 6, in particolare al co. 1 lett. a), b), c), d), f)

- a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità
- b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica;
- f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o da terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore

⇒ dall'art. 9, in particolare al co. 2 lett. a), f), h)

- a) l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche, salvo nei casi in cui il diritto dell'Unione o degli Stati membri dispone che l'interessato non possa revocare il divieto di cui al paragrafo 1;
- f) il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni giurisdizionali;
- h) il trattamento è necessario per finalità di medicina preventiva o di medicina del lavoro, valutazione della capacità lavorativa del dipendente, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità, fatte salve le condizioni e le garanzie di cui al paragrafo 3

PRIVACY POLICY

FOR.MED.LAB.- Forensic Medicine and Laboratory S.R.L.

indirizzo: Via Don Minzoni 9 62100 Macerata (MC)

Sede Operativa: Via Velluti, 38 - 62100 Macerata (MC)

P.IVA: 01952180436 Codice Fiscale

contatti: info@formedlab.it Telefono: +39 366 9641562 - Fax: +39 0733 1876435

web: www.formedlab.it

5. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

La comunicazione ai destinatari individuati avverrà solo qualora gli stessi siano coinvolti e funzionali al raggiungimento delle finalità di cui al precedente punto 3, pertanto i dati personali raccolti ed elaborati potranno essere:

- utilizzati in forma anonima per finalità statistiche;
- messi a disposizione dei Collaboratori del Titolare, in qualità di Responsabili o persone autorizzate al trattamento dei dati personali;
- comunicati a terze persone, fisiche o giuridiche, Pubbliche amministrazioni, professionisti, forze dell'ordine, enti governativi, organismi di regolamentazione, tribunali o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge;

L'elenco dei Responsabili del trattamento dei dati personali è disponibile presso la sede del Titolare del Trattamento.

6. CATEGORIE DI DATI PERSONALI

La raccolta ed il trattamento dei dati personali avverranno esclusivamente per il conseguimento delle finalità sopra indicate e, ai sensi degli artt. 9 e 10 del GDPR, potrà riguardare anche per quelli qualificabili come "categorie particolari di dati personali" (es. "dati genetici, dati relativi alla salute") e quelli riferibili a minori.

7. CONSERVAZIONE DEI DATI

Il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e nel rispetto dei tempi prescritti dalle normative vigenti. In particolare, i dati personali saranno conservati:

- la documentazione sanitaria ed i referti: 15 anni;
 - la documentazione amministrativa, contabile e fiscale: 10 anni;
 - la refertazione on-line, nell'area riservata del sito: 45gg.
- **REFERTAZIONE ONLINE (servizio facoltativo):** è data la possibilità all'Interessato di consultare su web gli esami eseguiti e di scaricare online i relativi referti; tale possibilità prevede l'utilizzo di Credenziali di Autenticazione (user ID e password univoci, da custodire con le dovute attenzioni a cura dell'interessato) che verranno consegnati dal personale del laboratorio direttamente all'interessato al fine di poter accedere propria area riservata. L'interessato avrà, inoltre, la possibilità di prestare il suo consenso per permettere la consultazione dei suoi esami a soggetti terzi individuati (medico curante, al pediatra di libera scelta, familiari ecc.).

Il servizio è fruibile, solo previo esplicito e specifico consenso, e verrà erogato rispettando:

- le Linee guida in tema di referti on-line - 25 giugno 2009 emanate Garante per la Protezione dei Dati Personali
- il DPCM 8/8/2013 (Modalità di consegna, da parte delle Aziende sanitarie, dei referti medici tramite web, posta elettronica certificata e altre modalità digitali, nonché di effettuazione del pagamento online delle prestazioni erogate.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione e verranno distrutti quando non avremo più necessità o obbligo di conservarli.

8. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della piattaforma di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP (per la verifica dell'attendibilità dell'utente e per finalità di sicurezza) o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti *web* non persistono per più di sette giorni.

I dati personali oggetto del trattamento verranno trattati:

- manualmente e/o elettronicamente e saranno conservati in appositi archivi cartacei e/o elettronici. La documentazione cartacea ed elettronica verrà correttamente mantenuta e protetta per tutto il tempo necessario al trattamento utilizzando opportune misure di sicurezza, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta;
- Non esiste un processo decisionale automatizzato e non viene effettuata profilazione.

9. COOKIES

Vengono utilizzati i c.d. *cookies* che sono file di piccole dimensioni memorizzati sul disco rigido del computer e servono per fornire servizi e/o informazioni. La maggior parte dei cookie sono "cookie di sessione" e vengono quindi eliminati dal disco rigido al termine della sessione (quando ci si disconnette o si chiude il browser). Possono essere presenti in alcune pagine del sito per poter analizzare l'accesso alle pagine web, personalizzare i propri servizi, i contenuti e i messaggi pubblicitari, misurare l'efficacia delle promozioni e garantire fiducia e sicurezza.

I c.d. *cookies* di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'Utente.

La politica relativa all'uso dei cookie del nostro sito è consultabile nell'apposita sezione.

10. CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nelle apposite maschere relative ai servizi, prodotti ed ogni altro genere di richiesta che il gestore del sito, od i suoi partners, è in grado di offrire.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere risposta a eventuali richieste.

AREA RISERVATA: a parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'Utente è libero di fornire i dati personali necessari:

- alla registrazione all'area riservata (obbligatori) che comporta l'acquisizione automatica dei dati, quali:
 - ora, data, pagine viste e permanenza nel sito;
 - protocollo IP e dominio internet;
 - motore di ricerca (se applicabile) attraverso cui si è verificato l'accesso al sito;
 - sistema operativo dell'Utente e tipologia di browser.

Il mancato conferimento dei dati di cui al punto a) può comportare l'impossibilità di autenticarsi nell'area riservata.

11. DIRITTI DELL'INTERESSATO

La informiamo che, in qualità di Interessato, ha tutti i diritti previsti dagli artt.15-16-17-18-20-21-22 del GDPR, tra i quali:

- L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
- l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, comprese tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; di ottenere, inoltre, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo ai sensi dell'art. 17 («diritto all'oblio»).
- qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), l'esistenza del diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- avere dal titolare del trattamento una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché non leda i diritti e le libertà altrui; in caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Qualora la richiesta pervenga mediante mezzi elettronici, salvo indicazione diversa, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune;

Le suddette informazioni saranno fornite:

- entro un termine ragionevole dall'ottenimento dei dati personali, ma al più tardi entro un mese, in considerazione delle specifiche circostanze in cui i dati personali sono trattati;
- nel caso in cui i dati personali siano destinati alla comunicazione con l'interessato, al più tardi al momento della prima comunicazione all'interessato; oppure nel caso sia prevista la comunicazione ad altro destinatario, non oltre la prima comunicazione dei dati personali.

Tutti i diritti dell'interessato previsti dal GDPR sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Titolare del Trattamento, anche per il tramite di un incaricato, alla quale è fornito idoneo riscontro senza ritardo.

(Documento aggiornato al 25/05/2018)